



Gaitán, Anabel

Educar a la generación Net

5° Congreso Internacional de Educación - Escuela: más allá de los límites 12, 13 y 14 de junio de 2008

Facultad de Filosofía y Humanidades

Universidad Católica de Santa Fe

La Biblioteca posee la autorización del autor para su publicación en línea.

Educar a la generación Net

Anabel Gaitán - anabelgaitan@gmail.com

Palabras Clave

Empleabilidad – Escuela – Generación NET

Generación NET

Los nacidos después de 1990, no tendrán recuerdos de haber vivido sin internet. En sus vidas siempre estuvo presente, implícita o explícitamente, internet. Para una persona de esta generación **“GOOGLE y MESSENGER son verbos, no aplicaciones”** dice Diana Oblinger, Directora de Educause¹. Actos propios del ser humano, no productos tecnológicos.

La computadora es el medio para muchas de sus actividades y el eje de su espacio de trabajo; para buscar información **van** al google y para hablar con a un amigo/a no usan el teléfono, **se encuentran** en el messenger.

Usualmente hacen varias cosas a la vez para no perder tiempo; entablan conexiones y relaciones con sus pares **a través de medios**, los encuentros face to face son consecuencias de otros muchos tipos de vínculos generados previamente.

Podemos aceptar que nuestro país pertenece al mundo en desarrollo, pero sería necio no reconocer que dentro de nuestro país hay realidades muy diversas. Si bien hay personas que no pueden satisfacer sus necesidades básicas, hay otras que viven como si estuvieran en el primer mundo. Y todos ellos, unos y otros son nuestros alumnos hoy.

Desde el que ingresa al jardín hasta el que inicia su vida universitaria en el 2008 son hijos de esta generación. No podemos ni debemos pretender educar aprendices del siglo XXI, siendo docentes con el modelo que tuvo éxito en el siglo XX (o antes...), dentro de instituciones que indiscutiblemente en los hechos permanecen en el siglo XIX.

Cuando hablamos de **“brecha digital”**, nos referimos a ese espacio distante entre el máximo nivel de desarrollo alcanzado por el hombre en TIC’s y su situación personal. Un docente, al que la familia a través de su aparato social le delega, consciente y responsablemente, parte de su tarea educadora, debe también consciente y responsablemente asumir su rol. Es necesario desaprender y re-aprender muchas de nuestras certezas, ya que como se ha dicho **“ahora que sabemos las respuestas, las preguntas han cambiado”**.

¹ EDUCAUSE es una asociación sin fines de lucro, cuya misión es el crecimiento de la educación superior mediante la promoción de un uso inteligente de las TIC’s.

Todos los seres humanos podríamos posicionarnos en una escala según el concepto de **brecha digital**, todos tenemos algo que hacer para estar mejor posicionados frente a nuestras circunstancias. No para tener más, sino para hacer mejor.

Hoy se acusa a la generación net diciendo: “están todo el día frente a la computadora”. Del mismo modo que hace unos pocos años atrás se acusaba a la generación anterior diciendo: “están todo el día frente al televisor”. Un tv y una pc son esencialmente diferentes. Desde el primer punto a favor de la interactividad que permite, hasta otros miles de argumentos esgrimibles a su favor. Si además, como ya es casi frecuente, la PC está unida a la internet, se convierte automáticamente en el mejor medio conocido para aprender por ejemplo, a gestionar información.

Un hijo de la generación net, puede pasar muchas horas de su día sentado tipeando en una computadora, su cuerpo puede estar sin movimiento o con movimientos mínimos. Sólo mueve sus manos cuando escribe. Pero su cerebro está trabajando en forma completa. Me pregunto si los investigadores de las neurociencias, habrán medido y comparado la actividad cerebral de una persona en la actividad escolar inducida y en la actividad personal con la computadora.

La generación net no reconoce diferencias explícitas entre su vida real y su vida digital. Su vida es una. Sus actividades mediadas por lo digital son tan reales como las que no. Nosotros vemos la diferencia, ellos no. Verse, encontrarse y hablar, son acciones que suceden física o digitalmente con la misma frecuencia y valor. Y esto es la punta de un iceberg cuyas consecuencias en el ámbito de la educación aún no podemos más que vislumbrar. Para llegar al fondo de la cuestión debemos volver a estudiar acerca de cómo enseñarles.

Su condición social está muy modificada, sus formas de entablar relaciones sociales y sus modos de expresión y comunicación son muy distintos de los que usamos o conocimos nosotros mismos. Por ende, también están muy afectados sus modos de aprender.

Su estilo de aprendizaje está influenciado por la inmediatez y riqueza visual de su entorno. Es más frecuente escuchar “lo aprendí en Discovery” que “lo aprendí en la escuela”. Se aprehende más fuera que dentro de la escuela, y no es casual.

La libertad para elegir “qué, cómo y cuándo aprender algo” sólo existe fuera de la escuela. Dentro de la escuela hay un currículum que no se puede omitir, y está bien que las escuelas no lo omitan. La cuestión a considerar la pregunta acerca de ¿cuándo los que pensamos y definimos la educación formal de estos estudiantes vamos desaprender

y re-aprender la forma de escolaridad que se requiere en este siglo?

Empleabilidad

El **Conference Board of Canada**, ha dado una definición de empleabilidad. El Conference Board of Canada es una ONG Canadiense dedicada a estudiar e informar a sus más de 2500 empresas asociadas en 60 países, las tendencias mundiales en economía, políticas públicas y modelos organizacionales. Que retomamos para analizar nuestra tarea en la escolaridad de los estudiantes

Hablamos de empleabilidad (employability) en tanto condición de ser empleable. **Ser empleable** como aquella condición que posibilita ser deseable para poder ingresar al mundo del trabajo, y además, permanecer y progresar en éste. He aquí un norte para nuestra tarea educadora.

Un ser humano es considerado empleable en el siglo XXI, si es capaz de manejar tres grupos de habilidades:

- **Fundamentales:** comunicarse, gestionar información, usar números y pensar y resolver problemas;
- **De autogestión:** demostrar actitudes positivas, ser adaptable, ser responsable, aprender en forma permanente, trabajar con seguridad;
- **De relación con otros:** trabajar en equipo y participar en proyectos o tareas.

Hablamos de habilidades en tanto **“destreza adquirida”**, es decir aquella que se puede medir en términos de “presencia o ausencia”. No usamos, por decisión en este punto, el término competencia. En tanto creemos que es una condición secundaria a la habilidad. La cual una vez adquirida podrá ser puesta en uso a través de diferentes niveles de competencia. Se sabe o no se sabe andar en bicicleta, luego esto se hará más o menos bien.

Comunicarse, que no es simplemente hablar. Es poder leer y comprender información que le sea provista, independientemente de la forma que dicha información tenga. Es decir, se trata de leer y comprender desde una palabra hasta un gráfico, por ejemplo. Comunicarse es poder hablar de modo que otros le presten atención y lo comprendan. Es escuchar y preguntar para entender y comprender los puntos de vista de otros. Es compartir información usando todas las tics disponibles, es también poder usar lenguajes específicos para expresar mejor y aclarar las ideas que deseamos comunicar.

Gestionar Información no es imprimir cientos de hojas sobre el tema “x”, a fin de cumplir con la tarea encomendada. Gestionar información es poder encontrar, agrupar y organizar datos usando tecnologías apropiadas y sistemas de información. Es acceder, analizar y aplicar conocimientos y estrategias de diferentes disciplinas y poder relacionarlas a fin de reutilizarlas exponencialmente.

Saber **usar números** es ir más allá de las operaciones básicas de suma, resta, multiplicación y división. Es poder decidir qué necesita ser medido o calculado, es poder observar y registrar datos usando métodos apropiados.

Pensar y resolver problemas implica poder descubrir por uno mismo en qué situaciones hay un problema para resolver. Es poder considerar un hecho desde diferentes puntos de vista, para poder así reconocer todas sus dimensiones, y ser capaz entonces de identificar sus múltiples y complejas causas y consecuencias posibles. Pensar en este siglo implica ser creativo e innovador a la hora de buscar soluciones y seguro para implementar esas soluciones. Para pensar y resolver problemas es necesario manejarse con fluidez en el terreno de la ciencia, en el nivel correspondiente a la edad en que uno se encuentra.

Las habilidades de autogestión son aquellas conductas y actitudes que le permiten a la persona desarrollar su interior en orden a un crecimiento exponencial de sus potencialidades.

Demostrar conductas y actitudes positivas es ante todo ser proactivo. Sentirse bien y ocuparse de uno mismo, incluso de la salud propia, además de poder ver y reconocer buenos ejemplos en otro.

Ser responsable implica varios niveles de extensión. Ser responsable es ser capaz de identificar, estimar y evaluar posibles aportes y riesgos en las acciones de uno con sí mismo, de uno en un equipo y de uno en la sociedad misma. Es ser capaz de planificar y priorizar objetivos balanceando el trabajo con la vida personal.

Ser adaptable no es ser un recurso humano polivalente, sino muy por el contrario es tener algo bien definido que aportar, pero tener la plasticidad para aportarlo independientemente de las condiciones o compañías que se tengan. Un ser que se adapta es un ser que sobrevive. Ser adaptable es ser creativo e innovador, identificando o sugiriendo vías alternativas a las previstas para alcanzar los objetivos propuestos. Es ser abierto, pasible de ser corregido por otro, dispuesto a aprender de los errores propios y ajenos. Un ser adaptable es un ser que sabe conducirse aún en la incertidumbre.

Aprender en forma permanente es ser capaz de aceptar que la graduación es una utopía. Que no hay fin sino cierre de ciclos en el camino de aprender. Sin más, es mantener abiertos, activos y en permanente vigilia los patrones de aprendizaje.

Trabajar con seguridad es hacer con la seguridad que otorga el conocimiento, no tomar riesgos innecesarios a cualquier costo.

Las habilidades para trabajar en equipo son aquellas a través de las cuales hacemos nuestro aporte a otro. Son las destrezas por las cuales nos trascendemos y co-laboramos.

Una persona está mejor preparada para agregar valor a los resultados de una tarea, proyecto o equipo cuando puede

trabajar colaborativamente y participar con otros. Es decir, cuando puede compartir, ser flexible, respetuoso.

En un equipo, saber trabajar con otros es reconocer cuando el grupo necesita que uno lo siga y cuando que uno lo guíe, es tener condiciones para gestionar y resolver conflictos cuando sea apropiado.

Empleabilidad, Escuela y Generación Net

¿Debiera la escuela ocuparse de que sus estudiantes las desarrollen todas? ¿Bastaría con que en los años de escolaridad básica se desarrollen al menos el grupo de las habilidades fundamentales? ¿Y las de autogestión dónde, cuándo? ¿Y las de relación con otros? Preguntas, preguntas y preguntas.

Entonces, si las habilidades descriptas son requeridas a un ser humano egresado de los sistemas formales de educación, parafraseando a Oblinger: ¿De quién es la responsabilidad de enseñarles a hacer un uso responsable de internet? ¿Quién les hace entender el valor de la información personal puesta en la red? ¿Cómo sostener el valor de la propiedad intelectual en un mundo donde lo más fácil es cortar-copiar-pegar?

¿Puede un docente ser facilitador de los aprendizajes de sus alumnos, si el mismo no está en este proceso de desaprender viejas preguntas y aprender nuevas respuestas? El desconocimiento es condición para la desconfianza, la inseguridad y la rigidez en los modelos mentales. La autoridad del docente emana del saber que este posee. Otro descubre en él algo que le gustaría tener y lo sigue, se hace su discípulo, aprende.

Dice el Dr. Navarro, de Red Científica (www.redcientifica.com) que las personas de esta generación *“Son independientes de campo, en otras palabras, en caso de no encontrar auxilio en los padres y maestros, la red es su mejor aliada para salir adelante de cualquier duda ó responsabilidad”*.

Un estudiante de la generación net tal vez pueda no reconocer autoridad intelectual en un docente que desconoce el complejo significado referencial de Internet. Por otro lado, un estudiante de la generación net, que no tiene sus necesidades básicas satisfechas y que además tiene un maestro tan alejado de las TIC's como él, tiene muchas más posibilidades de nunca trascender su realidad sociocultural.

Si un maestro no usa al menos alguna de las múltiples aplicaciones de la web 2.0, es probable que siga creyendo con total certeza que dentro de las paredes del aula es el mejor, sino el único, lugar donde pueden acontecer los aprendizajes.

Si un maestro no asume que el exceso de información es la realidad en la que nos movemos, es probable que siga creyendo con total certeza que *“Traer información sobre el sistema solar”* es una buena consigna pedagógica.

Si un maestro no descubre el “Mundo Google” que existe más allá del simple motor de búsqueda, probablemente siga creyendo que vale la pena invertir miles de horas de aula en que sus niños memoricen nombres de ríos, lagos y lagunas.

Alguna vez se preguntó por qué los niños, que comienzan su escolaridad con tanta felicidad (más allá del natural dolor al desapego materno), pierden la alegría y llegan casi al sentimiento opuesto con el paso de los años. ¿Será que la escuela atrae y motiva mientras tiene algo que el estudiante desea tener? ¿Será como dijo Robert Fulghum que *“todo lo que hay que saber, lo aprendió en el jardín de infantes”*? ¿Será por esto que los estudiantes se resisten durante los doce años restantes que son miembros pasivos del sistema escolar?

Internet. Web. Web 2.0. MundoGoogle. Wikis. Foros. Twitter. SMS. FeedRSS. Blogs. Flickr. Fotolog. Youtube. CreativeCommons. Del.ici.ous. Slideshare. ComunidadesVirtuales. Moodle. ¿Usa al menos una de estas aplicaciones? Podría afirmar que sus estudiantes sí.

Educar a la generación net es ante todo sentarnos con calma a observarlos, es desaprender respuestas y escribir nuevas preguntas, es entender y comprender que si escriben “q” en lugar de “que” puede no ser simplemente por una falta de respeto a la lengua sino la consecuencia de un uso de la lengua mediado por una nueva tecnología. Y que tal vez no esté tan mal, porque las lenguas si son vivas, es porque son usadas por el hombre, y porque si el hombre cambia, tal vez entonces sea correcto que su lengua cambie. Y será tarea educadora entonces, seguir aprendiendo a usar la lengua contextualizadamente. Hacerles descubrir ¿qué?, ¿dónde? y ¿cuándo? es mejor usar cada modo del lenguaje, aceptando a su vez que tipos de discursos diferentes pero igualmente válidos.

Educar a la generación net es asumir que ya no es posible sostener el statu quo de la escuela acomodando los estudiantes al formato preestablecido a costa de ritalina y bancos en fila otra vez.

Bibliografía:

Oblinger, Diana. **“Growing up with Google. What it means to education.”** Publicado en el año 2008. Accesible en:
http://partners.becta.org.uk/index.php?section=rh&catcode=re_rp_02&rid=13768

The Conference Board of Canada. **“Employability Skills.”** Publicado en el año 2000. Accesible en:
<http://www.conferenceboard.ca/education/learning-tools/pdfs/esp2000.pdf>

